



V dobrém tónu

e-zin občanského sdružení
zdravotně postižených
ORFEUS

ročník pátý, rok 2008, měsíc březen, číslo 2

UVNITŘ TOHOTO VYDÁNÍ:

Úvodní slovo výkonného ředitele

Co je nového v sociální ekonomice

Představujeme své partnery

Střípky z naší činnosti

Co by Vás mohlo zajímat

Obracejí se na nás



Úvodní slovo výkonného ředitele

Vážení čtenáři,

v minulém čísle jsme „trhali den“, no v dnešním si zase odpočineme, protože i učitel národů měl říct jedno moudro – „všeliký ten spěch toliko pro hovado dobrý jest“. Koneckonců lékaři nás též varují před velkým spěchem, neboť ten je otcem stresu a jeho následků, přičemž nejsem si jist zda jeho mámou je naše genová výbava, nebo náš mamon po věcech světských a pomíjivých.

Občas mám to štěstí, anebo lépe řečeno příležitost protože jaké štěstí, mluvit s lidmi na výsluní mediálního světa, s lidmi, co jsou vysoko v politice i s lidmi co nemají hluboko do kapsy a mohli by říct, že pokud nebude revoluce, která by jím vzala co shánčlivě nashromáždili, tak mají zabezpečeno materiálně i dětí svých dětí. Musíme ještě vědět, že ne každý, kdo má peníze (ten ještě nemusí být bohatý), je mafián, či nepoctivec. Většinou jsou to lidé pracovití, přemýšliví, nadaní a měli štěstí být ve správný čas na správném místě. Víte co s oblibou říkají? Že jenom jedny kalhoty si každý den oblíkají a jedny boty obouvají a jednu kravatu vážou, též že jenom jeden žaludek mají, do kterého dostanou taky jenom omezené množství jídla. Že jsou si vědomí, že nebudou pod mostem hledat ubytování a že ani nemusí škudlit na denních výdajích, mohou koupit to nejlepší víno a třeba chodit do restaurace každý den na opulentnější hostiny. Že ale nějak se jím zdá, že když měli hlouběji do kapsy, že to bylo stejně ve-selejší, že vlastně měli méně starostí, že i známí byli nějakí upřímnější a vlastně byli i šťastnější.

A tak jsem si vzpomněl na jednoho antického mudrce, který se proslavil větou „uhni mi ze slunce“. To mu stačilo ke štěstí. Ta moudrost. Pokud víte kdo to byl, pak prvnímu, který mi pošle písemnou odpověď a prvnímu, který mi pošle odpověď emailem, pošlu nějakou pozornost. Víím, že mnoho lidí chodí do fitka, do relaxu, nebo podle zaměření na tenis, na golf, někteří jsou zase plaviči adrenalinu třeba na automobilových závodech, nebo skáčou z mostu na laně, ale kdo si relaxuje i duši? Aby chodil domů k manželce, k dětem, k rodičům a nacházel tam oázu pohody a sám aby byl schopen taky jí poskytovat. Můj spolupracovník a velmi dobrý kolega říká „jak je možno dobře pracovat a s perspektivou, když momentálně svět je založen na lži a lžou i vysocí úředníci a vědomě a nic se s tím neděje?“ A taky má pravdu. Tak si myslím – odpočini si trochu, protože boj s touto hydrou není a nebude jednoduchý, abychom pak byli vytrvalí a zvítězili. Což tedy takhle heslo : „odpočinkem k vítězství“. Na závěr smajlíka :-)



Ing. Jozef Slobodník
výkonný ředitel

Co je nového v sociální ekonomice

V průběhu února 2008 se podle plánu aktivit projektu HEFAISTOS uskutečnilo několik akcí k propagaci problematiky **sociální ekonomiky** a jejího využití pro integraci sociálně vyloučených osob do společnosti. Tentokrát byly realizovány za aktivní účasti národních partnerů projektu HEFAISTOS v Jihomoravském a Jihočeském kraji.

Dne 12. února 2008 se ve **Vyškově** uskutečnila za organizační pomoci partnerské organizace – Centra sociálních služeb o.p.s. (blíže informujeme v následujícím článku) - regionální tisková konference a následně krajský workshop k problematice sociální ekonomiky a projektu HEFAISTOS.



Uvedený workshop byl určen především podnikatelům a zástupcům cílových skupin. Za pomoci powerpointové prezentace byli přítomní seznámeni s problematikou sociální ekonomiky, tak jak je v současné době řešena v EU a v České republice. Předmětem úvodního vystoupení byla i informace o výsledcích společné práce všech tří uzavřených nadnárodních partnerství a o předběžných statistických údajích z 2. vlny dotazníkového šetření. Účastníci obou akcí si sebou odnesli i řadu písemných materiálů, zejména sborník z konference „Sociálně vyloučení a sociální ekonomika“ včetně několika CD vytvořených v rámci uvedeného projektu.



V úzké spolupráci se zástupci další partnerské organizace projektu HEFAISTOS městem **Prachatice** se za řízení místo starostky paní Hany Rabenhauptové uskutečnila dne 25. února 2008 další regionální tisková konference k této problematice. Tiskové konference se zúčastnili zástupci několika redakcí - Jihočeského kurýru, redakce Českého rozhlasu České Budějovice, Kabelové televize města Prachatice a časopisu Prachatickonews. Tiskové konference byla



přítomná mimo zástupce pořadajícího projektu HEFAISTOS i přizvaná zástupkyně projektu Beskydy pro všechny Ing. Šagátová (www.jedemetaky.cz). Uvedené tiskové konference se zúčastnili i zahraniční hosté z Itálie a Chorvatska. V jejím průběhu byly představeny oba výše uvedené projekty CIP EQUAL a aktivity obou zahraničních partnerů na projektu HEFAISTOS.



V odpoledních hodinách se uskutečnilo pracovní setkání věnované problematice uplatnění prvků sociální ekonomiky v řešení problematiky nezaměstnanosti a integrace sociálně vyloučených skupin obyvatelstva. Pracovního setkání se za vedení města Prachatic zúčastnil zástupce starosty Ing. Martin Malý, tajemník MěÚ Ing. Karel Pašek a vedoucí odboru sociálních věcí paní Jaroslava Hauptmanová. Kromě zástupců projektu HEFAISTOS a členů expertního týmu partnerské organizace Města Prachatic se pracovního setkání zúčastnila i výše uvedená realizátorka projektu Beskydy pro všechny a zahraniční hosté. Po úvodním vystoupení zástupce starosty byly prezentovány dosavadní

výsledky obou zmíněných projektů. Zahraniční hosté informovali o svých aktivitách v rámci TCA a naopak, v rámci diskuse, byli informováni o některých formách činnosti realizovaných v rámci Prachatic – například prostřednictvím ředitelky o.p.s. Jihočeská rozvojová paní Andreou Tajanovskou, DiS (www.jr-spolecnost.cz).





Dne 26. února 2008 se zde uskutečnil i workshop, tentokrát v rámci TCA NOVA PEI s mezinárodní účastí, k problematice sociální ekonomiky za účasti několika desítek účastníků, který řídila představitelka partnerské organizace Města Prachatice paní Hana Rabenhauptová. V rámci připraveného programu byly za pomoci powerpiontových prezentací Ing. Slobodníka a Ing. Šagátové přítomným představeny oba výše uvede-

né projekty a tato část zahrnovala i vystoupení zahraničních účastníků pana Alberta Ximenéze z Itálie a paní Marije Topič z Chorvatska. V rámci následující diskuse byli účastníci workshopu seznámeni s konkrétními formami činnosti některých neziskových organizací působících na úseku integrace sociálně vyloučených skupin obyvatelstva v rámci Města Prachatice, například organizace Romano a Centrum Stroom Dub.



Pro všechny účastníky byly ze strany organizátorů připraveny také písemné podklady o obou projektech. Součástí programu všech těchto uvedených akcí byl i krátký doprovodný program spočívající v návštěvě Hospice sv. Jasná N. Neumanna a Kulturního centra Otto Herberta Hajeka.



Představujeme své partnery

Jedním z národních partnerů projektu HEFAISTOS o kterém píšeme v předcházejícím článku je i **Centrum sociálních služeb Vyškov, o.p.s.** Tato organizace tvoří jednu ze základních složek sociální sítě ve městě Vyškov. Ve své současné činnosti navazuje na dlouhodobé poskytování pečovatelské služby pro seniory a zdravotně handicapované, provoz Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, zajištění činnosti klubu důchodců a poradenství pro zdravotně postižené a seniory na území města Vyškov. Na hlavní činnosti uvedené o.p.s. jsme se zeptali jejího ředitele **Mgr. Zdeňka Leznara.**

Kde a jakým způsobem zajišťujete pečovatelskou službu:

Pečovatelská služba sídlí v budově domě s pečovatelskou službou, na adrese Tyršova 29, Vyškov. Součástí prostor, které má k dispozici, je i kompletně vybavené středisko osobní hygieny a domovinka. Prostory prošly rekonstrukcí a bylo zde vybudováno moderní zázemí. Klienti dochází buď sami, nebo jsou v případě neschopnosti samostatné dopravy do střediska osobní hygieny sváženi vozidlem pečovatelské služby. V případě zájmu je služba seniorům poskytována v domovince. Za prvotní činnost pečovatelské služby můžeme považovat komplexní péči o občana v domácnosti

Důležitou součástí pečovatelské služby je zajištění stravování formou rozvozu obědů a obsluze uživatelů služby. To se děje za pomoci dvou automobilů speciálně pro tento účel upravených. Rozvoz obědů je zároveň momentem kontaktu, kdy pečovatelka zjišťuje okamžitý stav klienta, řeší naléhavé situace.

Cílem poskytovaných služeb je prodloužit období relativně nezávislého života u těch, kteří to z důvodu zdravotního handicapu anebo stáří potřebují, především v jejich domácnostech a přirozeném, známém společenském prostředí. Posílit případně kompenzovat soběstačnost klientů, kteří ji ztratili s ohledem na věk a v převážné míře i na zhoršený zdravotní stav, zachovat a rozvíjet důstojný život i ve stáří.

Zejména v současné době po přijetí některých nových zákonů v sociální a zdravotní oblasti nabývá na významu poradenství pro zdravotně postižené a seniory. Zabýváte se i touto činností a jakými formami:

Tato poskytovaná služba se snaží o postihnutí co největší šíře problémů, s nimiž se tyto skupiny občanů mohou setkat. Namátkou lze jmenovat:

Sociálně právní poradenství

Péče a služby

Vzdělávání zdravotně postižených

Zaměstnávání

Poradenství v oblasti kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

Daňové a poplatkové úlevy

Odstraňování architektonických, dopravních a komunikačních bariér

Bydlení

Obhajoba práv a svobod zdravotně postižených a seniorů

Zcela jistě ani jedna z jmenovaných oblastí nevystupuje odděleně. Pravidlem bývá, že zdravotní handicap a stáří s sebou nese více problémů najednou. Mohou to být též vztahy v rodině, sousedství, problémy se změněným vnímáním okolí. Poskytovaným poradenstvím chceme tyto problémy pojímat komplexně a systematickou prací člověka, jež nás o pomoc požádá, ze začarovaného kruhu problému vyvést. Současně ho naučit problémové situace, v nichž se může ocitnout, samostatně zvládat.

A právě poradenství v oblasti zaměstnávání nás přivedlo k tomu, abychom se také stali partnery projektu HEFAISTOS.

Jak v úvodu článku uvádíme jednu z činností představuje i Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy. Na jaké problémy se u Vás nejvíce zaměřujete:

V poradně pracující kvalifikovaní psychologové a sociální pracovníci pomáhají lidem, kteří se ocitnou z různých důvodů v psychické krizi. Poskytují pomoc manželům, kteří nedokáží řešit své konflikty, partnerům, kteří mají mezi sebou neshody, manželům před rozvodem, rozvedeným manželům při úpravě styku rodičů s nezletilými dětmi, párům, které mají starosti s výchovou svých dětí, dospívajícím, kteří si nerozumí s rodiči, lidem, kteří řeší mezigenerační problémy, rodinám, ve kterých vyrůstají děti v pěstounské péči a lidem s problémy v mezilidských vztazích. Také problém nezaměstnanosti se stává jedním z hlavních témat hovorů s lidmi, kteří vyhledají pomoc psychologa. V posledních letech psychologové poradny začali poskytovat služby také obyvatelům a zaměstnancům Ústavu pro tělesně postižené v Habrovanech. Od minulého roku zajišťují odbornou úroveň přípravných kurzů pro žadatele o náhradní rodinnou péči. V poradně poskytují psychologické a sociální poradenství, individuální, párovou, rodinnou i skupinovou psychoterapii, psychodiagnostiku. Služby jsou bezplatné a klienti mají zaručenu naprostou diskrétnost.

V současné době, v souvislosti se zvyšováním věku, se narůstá význam zajištění denní náplně pro seniory. Provozujete také Klub důchodců – čím se zabývá:

Klub důchodců, jež je složkou Centra sociálních služeb Vyškov, o.p.s., sdružuje cca 130 seniorů z Vyškova. Jeho primární činností je zajištění kulturních, poznávacích a vzdělávacích akcí. V roce 2005 již byly realizovány zájezdy do Křtin, Kutné Hory, Krakova a mnoho jiných. Členové Klubu důchodců se účastní též dnů otevřených dveří v Ústavu pro mentálně postiženou mládež (Denní stacionář). Někteří zdatnější členové podnikají tematické vycházky do okolí města. Klub důchodců pracuje na bázi dobrovolnosti, veškeré akce si jeho členové připravují a plánují sami.

Centrum sociálních služeb Vyškov, o.p.s. je partnerem komunitního plánování sociálních služeb města Vyškov. Je organizací otevřenou, připravenou reagovat na aktuální potřebu sociálních služeb v místě svého působení, co do rozsahu i typu.

V předcházející části jsme se již zmínili i o Vašem zapojení do projektu „HEFAISTOS“ řešící otázku rozvoje a uplatňování sociální ekonomika v ČR. Co k tomu můžete čtenářům sdělit:

Je nepochybné, že již primární zaměření Centra sociálních služeb Vyškov, o.p.s. je určující k ochraně skupin obyvatel, které jsou uživateli jeho služeb, před sociálním vyloučením. Členství zástupců organizace v poradních orgánech Úřadu práce ve Vyškově, rady města Vyškov a v komunitním plánování sociálních služeb dává prostor i k jistému přesahu v zaměření na cílové skupiny ohrožené sociální exkluzí. Hledání komplexu opatření směřujících ke zmírňování rozdílů mezi jednotlivci, skupinami lidí ale i mezi regiony je tedy jednou z komplementárních činností organizace. Do aktivit postihujících oblast sociální ekonomiky nevstupuje Centrum sociálních služeb Vyškov, o.p.s. pouze jako zpracovatel teoretických konceptů či poskytovatel sociálních služeb, ale rovněž jako zaměstnavatel se schopností praktického ověření či konečné implementace principů sociální ekonomiky v praxi.

Děkujeme za rozhovor a přejeme mnoho úspěchů v práci Vaší obecně prospěšné společnosti v dalších letech.

Střípky z naší činnosti



Š é m

V předcházejících dvou vydáních jsme Vás na tomto místě informovali o zapojení našeho občanského sdružení do projektu **Šém**, který je od ledna tohoto roku realizován v rámci hl.m. Prahy (prosinec 2007) a organizacích, které k jeho realizaci spojily své síly (únor 2008).

Dnes bychom všechny čtenáře tohoto e-zinu rádi informovali o jednom ze základních výstupů projektu, který představuje vzdělávací kurz realizovaný jedním z partnerů – společností **TEMPO Training&Consulting**. Kurz, v celkovém rozsahu 56 hodin (7 školících dní po 8 hodinách) bude obsahovat přednášky a praktické procvičování některých dovedností. Jednotliví lektori při tom budou dbát zejména na individuální přístup k posluchačům, pro které budou připravena podrobná skripta v písemné podobě. Kurz bude složen ze čtyřech seminářů:

komunikace v obtížných situacích (akreditovaný kurz v rozsahu dvou dní, zaměřený na problematiku verbální a neverbální komunikace, zejména otázky: jak předcházet základním komunikačním chybám; co je aktivní naslouchání, jako základní dovednost pro předcházení nedorozuměním; technika omluvy, zdolávání námitek, přijímání kritiky a práce s negativními emocemi; jak čelit neoprávněným požadavkům ostatních lidí);

aktivní jednání (akreditovaný kurz v rozsahu dvou dní, zaměřený na problematiku asertivity, zejména otázky vysvětlující: co je asertivita – čtyři typy chování, asertivní verbální a neverbální komunikace; listina asertivních práv, asertivní kritika a naslouchání; stop manipulaci (zpětná vazba, projevování empatie, vyhýbání se chytákům, ústupový manévr ..);

úspěšná verbální komunikace (dvoudenní neakreditovaný kurz zahrnující komunikační schéma a mapování významu slov: pozitivní vyjadřování, slova s pozitivním a negativním nábojem, srozumitelnost, oslovování a udílení pokynů, paralingvistická stránka řeči, aktivní naslouchání);

efektivní telefonická komunikace (jednodenní neakreditovaný kurz zahrnující otázky: komunikace a její rozdělení; aktivní naslouchání; profesionální telefonická komunikace – příprava na hovor, vytvoření profesionálního dojmu, význam hlasu; sedm zásad správného telefonování – struktura příchozího a odchozího hovoru, domluva schůzky nebo obchodního jednání alternativní metodou).

Každému z absolventů kurzu budou vydána společností **TEMPO Training&Consulting** osvědčení o absolvování jednotlivých kurzů a realizátorem projektu společností **SEDUKON** osvědčení o absolvování celého projektu. Informace o zahájení uvedeného kurzu budou zveřejněny prostřednictvím projektového webu, s jehož spuštěním se počítá v průběhu března 2008.

Co by Vás mohlo zajímat

S přijetím zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách vstoupila v platnost pro poskytovatele těchto služeb i řada nových povinností. Jednou z nich je i otázka odborné přípravy prostřednictvím vzdělávacích kurzů podle vyhlášky č.505/2006 Sb.

V souladu s uvedenou vyhláškou je i akreditovaný kvalifikační kurz v celkové délce 214 hodin teoretické a praktické výuky nazvaný „**Pracovník v sociálních službách**“, který nabízí o.s. AKORD. První běh bude probíhat v období říjen-listopad 2008 v denní formě po dobu 4 týdnů nebo ve víkendové formě 1x za 14 dní. Kurzy, které se budou opakovat po dobu dvou let, vždy na podzim a na jaře, budou ukončeny složením praktické a teoretické zkoušky. Po jejich absolvování obdrží Osvědčení s celostátní působností. Pro pracovníky z pražských organizací sociální péče budou realizovány zdarma na základě dotací z ESF a státního rozpočtu.

K podmínkám pro zařazení do uvedeného kurzu patří dosažení věku minimálně 18 let v den složení závěrečné zkoušky, prokázaná empatie k sociálnímu citění, spolehlivost a odpovědnost, dobrý zdravotní stav a čestné prohlášení o tom, že uchazeč nebyl a ani není trestně stíhán pro majetkové delikty a související přestupky nebo trestné činy. Kurz se skládá ve shodě s uvedenou vyhláškou z obecné a zvláštní části a odborné praxe (ta činí 60 hodin).

Po jeho ukončení absolvent zvládá elementární problematiku sociální rehabilitace, je orientován v klíčových právních normách vztahených k sociálnímu zabezpečení a je poučen o problémech těžkého zdravotního postižení z hlediska medicíny, handicapu a oblasti gerontologie. Mimo jiné zvládá i techniku práce při samostatném nácviu handicapovaných v základních úkonech sebeobsluhy a soběstačnosti a je poučen o technice nácviu užívání kompenzačních pomůcek.

Bližší informace lze získat na adrese organizace (o.s. AKORD, Záhřebská 36, 120 00 Praha 2), telefon: 222 519 716, www.dsakord.cz nebo e-mailu: dsakord@vol.cz.

Obracejí se na nás

Každý rok, zejména v období před zahájením sezony, se na nás obrací s nabídkou možnosti ubytování a využití doprovodných služeb pro handicapované několik subjektů. Nejinak tomu je také v tomto roce.

Ubytování v celkové rozsahu 104 ubytovacích míst pro školení, rekondační pobyty osob se zdravotním postižením, jazykové kurzy a jiné výukové pobyty včetně dětské rekreace (školy v přírodě, sportovní soustředění) nabízí **Hotel Orbita** (Radhošťská cesta 574, 756 55 Dolní Bečva). Uvedené zařízení, který má v nabídce i jeden dvoulůžkový bezbariérový pokoj propojený s jedním třílůžkovým pokojem pro doprovod, se nachází v lesnaté krajině, přibližně 1,5 km od Rožnova pod Radhoštěm, který je známý Valašským muzeem v přírodě – nejstarším ve střední Evropě. Hotel se skládá ze dvou pavilonů propojených chodbou s jídelnou a společenskou místností. Každý pokoj má vlastní sociální zařízení s umyvadlem a sprchovým koutem. Přilehlý areál má dvě asfaltové a jedno travnaté hřiště na fotbal nebo volejbal. V letních měsících mohou návštěvníci využít venkovní bazén. Ke stravování je určena jídelna s kapacitou 150 míst a k občerstvení slouží také denní bar a v létě otevřená terasa. Pro školní akce jsou k dispozici učebny. K doplňkovým službám patří možnost využití maserů nebo perličkové koupele v bezbariérové koupelně, rezervace prohlídek v požadovaných kulturních, sportovních a turistických střediscích, kterých je v nejbližším okolí celá řada.

Bližší informace na telefonním čísle 571 648 256 nebo emailu: orbita@hotel-roznov.cz .

Vydavatel :

Občanské sdružení zdravotně postižených ORFEUS

Centrum denních služeb, ul. Sdružení 39, 140 00 Praha 4, tel. 222 310 209, fax 224 817 968

e-mail: sekretariat@orfeus-cr.cz

Odpovědný redaktor: Ing. Jozef Slobodník (JS)

Zástupce redaktora : Dr. Josef Vanický (JV)

Sekretář redakce: Jana Ulmová

Technické zpracování: Josef Slobodník

Redakční kruh:

František Ďuriček, Ing. Emil Fedoš, Mgr. Jana Flechtnerová, Jitka Hylská, JUDr. Pavel Jungr, Ivana Mařatková -Vodičková, MUDr. Jiří Mellan, JUDr. Miroslav Mitlöhner, CSc., Ing. Emil Píša, PhDr. Vivienne Soyková, Mgr. Zdeněk Schmied, MUDr. Jana Spilková, MUDr. Olga Švestková, PhD., Mgr. Zuzana Truhlářová, Ing. Vladimír Valach, PhDr. Martina Venglářová, MUDr. Marie Vulterinová, CSc.

Uveřejněné příspěvky nemusejí vyjadřovat názory vydavatele, za jejich obsah ručí autoři. Přetiskování článků je možné pouze po předchozí dohodě s redakcí.